



# ELİFE SEZEN KUŞOĞLU

## PROFİL

Araştırma, öz motivasyon, girişimcilik ve farklı yetenekler edinme noktasında kendimi geliştirdim. Özgeçmişimde de görebileceğiniz gibi farklı eğitimlerle ve yaptığım bireysel araştırmalarla kendimi geliştirmekteyim. İşini severek yapan ve detayları çok önemseyen biriyim.

İnsan ilişkileri noktasında esnek olmanın bana verimlilik olarak geri döndüğünü sıklıkla tecrübe ettim. Yeni şeyler öğrenmeyi, yeteneklerimi geliştirmeyi çok önemsiyor, bu amaçla insan ilişkilerinin öğreticiliğinden faydalanmak gerektiğini düşünüyorum. Ekibimdeki insanlarla bilgi alışverişinde bulunmak benim için bu nedenle çok önemli.

Fikir geliştirmenin zihni, dolayısıyla bedeni sürekli aktif tuttuğunun bilincinde olarak hem iş hem de bireysel hayatta yaratıcı olmanın önemli olduğunu düşünüyorum. Bu düşünce sistemi problem çözme, kaosu fırsata çevirme ve fikir üretmekteki pratikliğimi geliştirmeme yardımcı olmuştur.

KUZEY KIBRIS TÜRK  
CUMHURİYETİ / LEFKOŞA

hey@elifesezen.com

0539 119 17 00

25 TEMMUZ 1986



## EĞİTİM

Girne Amerikan Üniversitesi  
Ulaştırma ve Lojistik - Lisans / 2013

İzmir Ekonomi Üniversitesi  
Lojistik - Ön Lisans / 2007

## BECERİLER

AGILE SCRUM METODOLOJİSİ  
MIRO - FIGMA  
CLICKUP - JIRA  
SQL  
YAZILIM TEST UZMANLIĞI  
AKINSOFT  
LOQ-QM KALİTE YÖNETİM SİSTEM  
YAZILIMI  
MICROSOFT OFFICE PROGRAMLARI

## UZMANLIK

SÜREÇ ANALİZ VE TASARIM  
SERVICE DESIGN  
KULLANICI DENEYİMİ TESTLERİ  
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ  
ISO 9001-14001-45001  
KALİTE GÜVENCE UZMANLIĞI  
İDARİ İŞLER YÖNETİMİ

## NİTELİKLER

VISUAL THINKING  
TASARIM ODAKLI DÜŞÜNCE  
DİSİPLİNLİ / PROGRAMLI ÇALIŞMA  
EKİP ÇALIŞMASI VE YÖNETİMİ  
KAOS YÖNETİMİ  
PRATİK PROBLEM ÇÖZME  
DİNAMİK İLETİŞİM

## SERTİFİKASYONLAR

- Design Thinking Crash Course
- Scrum Master PSM
- Business Analysis Modeling Skills & Techniques
- Business Analyst: Software Testing Processes & Techniques
- SQL Server Eğitimi (Devam Etmektedir)
- Yazılım Test Uzmanlığı (Devam Etmektedir)
- ISO Standartları, Geçiş ve Entegrasyon Eğitimleri
- İç Denetçi Eğitimi
- Personel Özlük Sistemleri Eğitimi
- Kısa Mesafe Kaptanlık Eğitimi
- İngilizce Eğitimi C1 Seviye
- Araç ehliyeti B1 Sınıfı

## YABANCI DİL

### İNGİLİZCE

OKUMA ██████████  
YAZMA ██████████  
KONUŞMA ██████████

### İSPANYOLCA

OKUMA ██████████  
YAZMA ██████████  
KONUŞMA ██████████

## DENEYİMLER

NEAR EAST  
TECHNOLOGY

LEFKOŞA  
K.K.T.C.

2021 - .....

### İŞ ANALİSTİ UZMANI

- Çoklu şirket yapısı için oluşturulan Intranet Portal sisteminde, iştiraklerin İK tabanlı olarak müşteri görüşmelerinin yapılması, kullanıcı deneyimleri analizlerinin çıkarılması, süreçlerinin iyileştirilmesi, yeni süreç modüllerinin tasarlanması, oluşturulan analizler doğrultusunda Figma üzerinde prototiplerin geliştirilmesi (UI), Miro üzerinde ekip üyeleriyle iş dağılımı ve iş takiplerinin koordinesinin sağlanması, yazılım süreci tamamlanan modüllerin kullanıcı testlerinin yapılması, prod'a alınan modüllerin manuellere hazırlanması ve müşteriye eğitimlerinin verilmesi.
- Çalışmalarını gerçekleştirdiğim süreçler ise Intranet Portal sistemi üzerindeki İK izin sistemleri modülü, personel dashboardları, çalışma izni süreçleri, işe alım süreçleri, iştirakler arası personel transfer sistemi, ek mesai sistemi, performans değerlendirme sistemi, İK form yönetim sistemi, personel yan hak modülleridir. Intranet yapısına ek olarak Teftiş Kurulu uygunsuzluk yönetim sistemi, danışma hizmetlerinin dijitalleşmesi süreci ve ATM günlük iş takip sistemi tasarlanmıştır.

LİVA GRUP

İZMİR

2015-2021

### KALİTE YÖNETİM SİSTEM SORUMLUSU

- ISO Kalite sistemlerinin fabrika iş süreçlerindeki dokümantasyonlarının düzenlenmesi, uygulanması ve takibi
- Şirket içi yazılım ve personele yönelik kalite standartları eğitimlerinin planlanması, uygulanması ve takibi
- Birim bazlı süreçlerin takibi ve süreç içinde risk, hedef gruplarının oluşturulması ve takibi
- Fabrika içi uygunsuzluk ve DÖF'lerin süreçlerinin takibi ve sonlandırılması
- İSG kapsamındaki raporların tutulması ve uygunsuzlukların sonlandırılması
- Şirket içi iç denetim ekiplerinin oluşturulup ilgili denetimlerin yapılması

LİVA GRUP

İZMİR

2015-2021

### İDARİ İŞLER SORUMLUSU

- Fabrika içindeki ekipmanların periyodik bakımlarının planlanması ve yapılması
- Şirket araçlarının planlama, bakım ve çalışma prosedürlerinin takibi
- İdari işlere ait satın almaların planlanması
- Personel özlük işlemlerinin takibi ve planlamaları
- Personel oryantasyon ve eğitim işlerinin planlanması ve uygulanması
- Şirket organizasyonlarının planlanması
- Fabrika içindeki teknik sorunların ilgili birim aracılığı ile koordineli olarak yürütülmesi
- Genel hizmetler biriminin planlamalarının yapılması ve yürütülmesi
- Şirket içi yönetim, personel ve birim toplantılarının planlanması ve yürütülmesi
- Yıllık Kapasite Raporu, Yerli Malı, Sanayi Sicil işlemlerinin yapılması
- İhracat destek işlemlerinin başvuru süreçleri ve akışlarının yürütülmesi

GLORIA  
JEAN'S  
COFFEES  
İZMİR

2013-2015

### SUPERVISOR

- Mağaza içerisinde ürün sipariş takibi, hizmet kalitesinin firma standardı çerçevesinde ilerlemesinin sağlanması, mağaza genelindeki idari faaliyetlerin takibi ve düzenlenmesi gibi hizmet sektörüne yönelik işleyişlerin gerçekleştirilmesi

DENİZ TİCARET  
ODASI

İSTANBUL

2013/4 AY

### STAJYER

- Staj süresince ağır tonajlı gemiler de dahil olmak üzere ülkeye giriş yapacak yatların işlemlerinin takibi ve birim sorumlusuna iletilmesi. Sicil bölümünde ek destek elemanı olarak dokümantasyon işlemlerinin düzenlenmesi, DTO'na bağlı firmaların dönemsel toplantı ve seçim için iştirak ve planlamalarının yapılması işleri üzerine 4 aylık (ek uzatım verilmiştir) stajımı tamamladım.

## PROJELER

### ÇOKLU ŞİRKET YAPILARINDA İNSAN KAYNAKLARI SÜREÇLERİNİN HEM DİJİTALLEŞMESİ HEM DE MERKEZİ BİR İK YAPISINDAN YÖNETİLMESİNE YÖNELİK "COMPASS INTRANET" YAPISI KURULMASI PROJESİ

- Proje kapsamında üniversiteler, kolejler, banka, fabrikalar, hastaneler, oteller, teknoloji, sigorta ve yatırım firmalarının bulunduğu yaklaşık 18 firmaya yönelik, tepe bir İK yapısı tarafından süreçlerin yönetilebileceği bir yapı kurulmuştur.
- Portal sisteminde bir çok modül tasarımı yapılmış ve geliştirilmiştir. Genel olarak tasarlanan/geliştirilen süreçler;
  - İzin sistemi modülü
  - Personel yan haklar modülü
  - İşe alım modülü
  - Performans değerlendirme modülü
  - Ek mesai modülü
  - İK form talep/takip sistemi
  - Çalışma izinleri yönetim modülü
  - Organizasyon şemaları sistemi
  - İK gelen talepler süreci
  - Personel dashboard tasarımları
  - İK ekran tasarımları

### İSG KAPSAMINDA RİSKLİ STATÜSÜNDE BULUNAN AKTİF PARATONER İMALATI YAPAN FABRİKA İÇİN TSE VE YASAL MEVZUATLAR DOĞRULTUSUNDA ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ENTEGRASYONUNUN FABRİKA BÜNYESİNDE KURULMASI

- ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 Entegre Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde fabrika içi iş süreçleri tasarlanmış, geliştirmeler yapılmış ve iç-dış tetkiklerle bu süreçlerin güncelliği ve kontrolü sağlanmıştır. Böylelikle hem uygunsuzluk kontrollerine yönelik Düzenleyici-Önleyici Faaliyetler sistemi devreye alınmış hem de kapsam dahilinde risk analizleri çıkarılıp aksiyonlar planlanmıştır. Son olarak tüm sistem yapısı dijitalleştirilerek veri ve zaman kaybının azaltılması ve de ölçülebilir ve hesap verilebilir bir sistemin üzerine oturtulması sağlanmıştır..

## SOSYAL YAŞAM



Profesyonel Nakış Sanatçısı



Seyahat



OffRoad



Kampçılık



Araştırma Yapmak



Trekking



Dünya Mutfağı

## REFERANSLAR

Talep edilmesi halinde tarafınıza iletilecektir.